

# Tillitsbaserat ledarskap



## Tillitsbaserat ledarskap

“Tillitsbaserad ledning och styrning” är ett förhållandevis nytt begrepp som uppstått som kontrast till New Public Management. Samtidigt har teorier, arbetssätt, pedagogiska metoder och verktyg med fokus på organisatorisk tillit varit i forskningens framkant under de senaste 10-15 åren. Vår uppfattning är att det finns ett behov av att utifrån den existerande forskningen tydliggöra hur organisatorisk tillit uppkommer, och att stödja chefer och ledare i praktiska verktyg och metoder som gynnar ökad tillit. Utbildningen Tillitsbaserat ledarskap är en 6-dagarsutbildning med speciellt fokus på just detta. Programmet genomförs två gånger per år och ingår som en del i ett större programutbud speciellt inriktat på statliga sektorn.

### Målgrupp

Chefer inom statliga myndigheter samt övrig offentlig sektor som har behov av en grundläggande och heltäckande ledarutbildning. Utbildningen vänder sig också till Dig som känner att det är dags att fräscha upp Dina kunskaper inom ledarskapsområdet.

### Syfte och mål

Efter genomgången program kommer Du som deltagare ha

- Fått ökad kunskap om vad Tillitsbaserat ledarskap innebär
- Fått ökad kunskap om ledarbeteenden som gynnar respektive hämmar tillit
- tydliggjort Din roll som chef och Ditt personliga ledarskap
- erhållit ett flertal konkreta ledarskapsverktyg, valda med fokus på ökad effektivitet *genom* tillit
- fått feedback på hur Du leder idag
- fått fördjupade kunskaper om Dig själv som person
- fått konkret stöd i hur Du ska vidareutveckla Ditt personliga ledarskap

Du kommer genom programmet också att ha utvecklat ett kollegialt nätverk med andra chefer genom att många olika myndigheter kommer att vara representerade. Detta ger erfarenhetsmässigt stora möjligheter till lärande och korsbefruktande diskussioner vid utbildningstillfällena.

### Innehåll

Som teoretisk grundval för Tillitsbaserat ledarskap utgår vi från det senaste inom ledarskapsforskningen, *Transformational Leadership*. Chefer som uttrycker ett ledarskap baserat på denna teoribas har i vetenskapliga studier visat sig vara mer framgångsrika än chefer med ett mera konventionellt ledarskap. I utbildningen ingår därför ett komplett koncept, inklusive 360-graderstest, för att utveckla chefer i riktning mot ett Utvecklande Ledarskap, vilket är den svenska versionen av Transformational Leadership, utvecklad av Försvarshögskolan. Eftersom vi inom Riddarfjärden har en nära koppling till den akademiska världen så kommer vi också erbjuda de mest aktuella rönen från forskningen inom ledarskap. Deltagarna kommer också tränas i praktiska ledarverktyg, och få ökad kunskap om hur varje enskilt verktyg bidrar till ett tillitsbaserat ledarskap.

### Utbildningsblock

Vi har som ambition att ge en bred inblick i ledarskapets olika aspekter. Följande kommer ingå:

⇒ *Utvecklande Ledarskap*

Detta innebär utbildning i ledarskapsmodellen inklusive teori och praktisk träning. I blocket ingår också att Du får feedback på hur Du leder genom ett s k 360-graderstest. Detta innebär att Din chef, sidoställd kollega samt medarbetare fyller i ett frågeformulär. Du får också individuell coaching med utgångspunkt från testresultatet.

⇒ *Självkännedom*

Du får göra ett beteendestiltest (IDI, Interpersonal Dynamics Inventory) där Du får feedback på hur Ditt beteende uppfattas av andra. Testet är ett verktyg för att lära känna Dig själv och öka förståelsen för andras beteende. Därigenom kan Du också förbättra Din förmåga att samverka med och påverka andra.

⇒ *Chefsrollen – en profession i sig*

Vad innebär rollen rent praktiskt och hur kan relationerna till andra påverkas av denna roll. Exempel på frågeställningar: Vad händer när man blir utsedd till chef i förhållande till arbetskamrater? Kan man vara kompis/vän med sina medarbetare? Hur? Vad innebär det att ha ”makt” över andra människor?

⇒ *Det dubbla representantskapet*

Att representera ledningen i relation till sina medarbetare och att representera medarbetarna i förhållande till ledningen. Vi illustrerar hur man kan bli klämd och tvingas balansera mellan olika roller.

⇒ *Coaching*

Träning i konsultativa och utvecklande samtal

⇒ *Delegering*

Träning i att genomföra delegering

⇒ *Teambuildning*

En modell för grupputveckling introduceras och hur denna kan användas för att ställa diagnos på den egna arbetsgruppen och som dynamiskt redskap för grupputveckling.

⇒ *Svåra samtal*

Samtalet som verktyg. Du får träning i att genomföra så kallade svåra samtal.

⇒ *Feedbackträning*

Du får genomföra feedbackövningar där Du tar och ger feedback till varandra.

⇒ *Konflikthantering*

Konflikthantering är en av ledarens svåraste utmaningar. När ska man gå in i en konflikt? Hur hanterar man den? Du får genomföra övningar som illustrerar hur en konflikt kan eskalera i en arbetsgrupp, och träna i att som chef hantera den konfliktsituationer.

⇒ *Förändring*

En av chefens viktigaste roller är att driva förändringsprocesser. Med utgångspunkt från kriskurvan får Du teori och praktiska kunskaper och råd i hur Du som chef kan driva förändring och stödja medarbetarna i förändringsprocesser.

## Pedagogik

Ledarskapsforskningen visar tydligt att utveckling av det personliga ledarskapet till stor del handlar om att träna sig i förmågan att reflektera över sitt eget agerande och att kontinuerligt ompröva och utveckla sitt sätt att leda. De framgångsrika cheferna är framgångsrika bl a därför att de är bra på att ständigt utvecklas och lära nytt! Därför satsar vi mycket på att stödja cheferna att utveckla denna kompetens.

En annan pedagogisk utgångspunkt är att vi i hög grad bygger på deltagarnas egna frågeställningar. De problem och svårigheter som de upplever i sitt eget ledarskap är som regel den bästa utgångspunkten om programmet ska upplevas som relevant och givande för deltagarna.

Konkret innebär detta att den pedagogik vi tillämpar utgörs av en mix av kunskapsöverföring och

färdighetsträning. Beståndsdelarna är ca 25% föreläsningar, 50% gruppövningar andra övningar och tester och 25% plenidiskussioner som kopplar till den egna verksamheten. I momenten av kunskapsöverföring - vilka har karaktären av miniföreläsningar - ges nya tankar, modeller och teorier om ledarrollen.

## Omfattning

2 + 2 + 2 dagar på internat.

Utöver själva kurstillfällena omfattar programmet också vissa uppgifter att lösa mellan utbildningstillfällena. Efter avslutad utbildning finns det möjlighet att delta i chefshandledningsgrupp.

## Plats

Hotell Kristina, Sigtuna. Rum bokas åt deltagaren i samband med anmälan.

OBS! Deltagaren måste själv avboka logi om hen föredrar att inte övernatta på kursgården. Här gäller kursgårdens avbokningsregler, vilka vanligtvis kräver avbokning fyra veckor i förväg för full återbetalning.

## Tid

24-25 september, 22-23 oktober och 18-19 november 2020.

## Kostnader

Kostnad: 28 900 kr exkl. moms för programmet (inkl. tester). Utöver kostnaden för programmet tillkommer en kostnad på ca 8000 kr (ca 2650/ tillfälle) för mat och logi på internat.

Lagstadgad moms tillkommer.

## Anmälan

Anmälan sker via mail till [josefin.rasmuson@riddarfjarden.com](mailto:josefin.rasmuson@riddarfjarden.com). Vi vill ha in Era anmälningar så snart som möjligt, samt företrädesvis innan den 21 augusti 2020, för att säkerställa Er plats på kursen.

Gå gärna in på vår hemsida [www.riddarfjarden.com](http://www.riddarfjarden.com)!

Slutligen: Tveka inte att slå en signal till oss om Ni har frågor!

Telefon 0704 - 78 70 72 till Josefin Rasmuson.